

# 事業継続計画

おもしろ科学たんけん工房

2022年5月26日

たんけん工房HPワーキンググループ

## 1) 方針策定

### ① BCPの適用範囲

本BCPは、たんけん工房のHPについて適用する。

### ② BCPの基本方針

何らかの理由でホームページ（HP）が使用不能になった時に備えて事業継続計画（BCP）を策定する。

### ③ 推進体制

【BCP推進体制図】

## 2) 現状調査

### ① 考えられる障害

1. レンタルサーバの物理的な障害でHPが使用不能になる

2. サイバー攻撃を受けてHPが使用できなくなる

3. 管理者の操作ミスでHPが破壊される

4. 掲載者や管理者の怪我やPCトラブルでHPの更新作業ができなくなる

### ② 被災時に継続するサービス

体験塾の広報と申し込みを受け付けるサービス

## 3) 障害時の代替

1. レンタルサーバの物理的な障害でHPが使用不能になった場合

・ データセンターのサーバの復旧を待つ

・ 他のデータセンターに切り替える。さくらインターネット⇒Xサーバー

2. サイバー攻撃を受けてHPが使用できなくなった場合

・ データを全て削除してHPを再構築する

・ データをバックアップから戻す

3. 管理者の操作ミスでHPが破壊された場合

- ・HPを再構築する
- ・データをバックアップから戻す

#### 4.掲載者や管理者の怪我やPCトラブルでHPの更新作業ができなかった場合

- ・代替の担当者が作業を継続する

#### 4) HPが使えなくなった時の対応

##### ① HPに頼らずに紙のチラシで対応する

- ・学校や役所に配布

##### ② 一時的に簡易なHPを立ち上げて広報し、受付は電話やFAXで行う

- ・GoogleやYahoo!などの無料のブログサイトを使用する

#### 5) 緊急時対応（BCPの発動および停止）

##### ① BCPの発動

- ・発見者は、リーダーに連絡する
- ・リーダーは会議を招集する
- ・会議結果から判断しリーダーがBCPを発動する

##### ② 復旧による停止

- ・BCP発動前の水準まで事業が復旧した場合は、リーダーは会議を招集する
- ・会議結果から判断しリーダーがBCPを停止する

##### ③ 事故直後の行動基準

- ・緊急事態を全員に連絡する
- ・HP故障時の緊急運用に切り替える
- ・緊急運用を実施する
- ・BCP停止で通常運用に戻す

## 6) 日常準備

### ① 体制を整備する

- ・通常運用時の体制
- ・緊急運用時の体制

### ② ワークフローを作成する

- ・通常運用時のワークフロー
- ・緊急運用時のワークフロー

### ③ 連絡先リストを作成する

- ・HP関係者の緊急連絡網
- ・チラシ作成者の緊急連絡網

### ④ HP再構築時に使うデータを確保する

- ・イメージ画像
- ・Wordpressのユーザ名、メールアドレス
- ・メーリングリストのユーザ名、メールアドレス

### ⑤ HP再構築の手順書を作成する

- ・HP再構築手順書

以上